

## リコール社告「ウンナナクール」シャツ(回収)

### 「生地部分に穴あき」のおそれ

#### 「ウンナナクール」シャツ

下記「ウンナナクール」のシャツにおいて、生地部分に穴があいている商品があることが判明しました。製造時に使用したミシンの送り歯が、生地を傷つけたことが原因です。

商品を回収し、返金または交換させていただきますので、当該品をお持ちのお客様は着用を中止して、下記までご連絡ください。

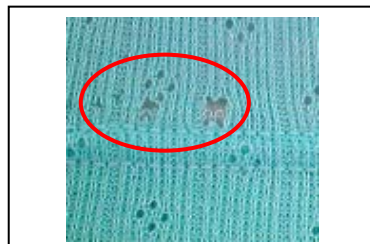
#### ■ 対象商品 「ウンナナクール」シャツ(キャミソール、ランニング、スリッパ)

商品番号:JS・6061 サイズ:M・L 希望小売価格:¥2,100(税込)  カラー:BL・KA・RP・TU・YE	商品番号:JS・6062 サイズ:M・L 希望小売価格:¥2,415(税込)  カラー:BL・KA・RP・TU・YE	商品番号:JS・6063 サイズ:M・L 希望小売価格:¥2,940(税込)  カラー:RP
--	--	--

\* カラー記号 BL:ブラック KA:カラシ RP:ロマンピンク TU:ターコイズ YE:イエロー

\* 半袖(JS・6069)全カラー、スリッパのBL・KA・TU・YE(RP以外)、につきましては発生しておりません。

#### ■ 発生箇所(すそ部分)



■ 販売店舗 : 全国の「ウンナナクール」ショップ

■ 販売期間 : 2010年4月1日(木)～4月9日(金)まで  
\* 2010年4月10日(土)以降の販売は全て問題のない商品です。

■ 連絡先 : ワコール 特別窓口 フリーダイヤル 0120-056-023  
受付時間 : 9:30～17:00(土・日・祝日をのぞく)  
メール : <http://www.wacoal.jp/company/contact>  
※お客様からご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

■ 回収対象数:JS・6061 136枚

JS・6062 4枚

JS・6063 3枚

本文はリコール社告のJISに基づいて作成しております。

平成22年4月16日  
株式会社ウンナナクール

平素は「ウンナナクール」の商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「ウンナナクール」のショップで販売した「シャツ」について、生地部分に傷穴があいている商品があることが判明しました。製造時に使用したミシンの送り歯が、生地を傷つけたことが原因です。

お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

ウンナナクールでは今後、再発防止のため、品質管理体制の強化に一丸となって取り組んでまいります。何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

#### ■ 発見の経緯と原因

当該品について、量産品の洗濯・着用テストを実施した結果、生地についた傷が大きく広がることが分かりました。

\* 試作段階での洗濯・着用テストでは、同様の現象は確認されておりました。

#### ■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

交換をご希望のお客様には、在庫があるかぎり対応させていただきますが、品切れの場合は、ご返金させていただきますことをご了承ください。

商品をお買い上げいただいた店舗もしくは、ワコール特別窓口までお問い合わせ下さい。

ワコール特別窓口では、当該品の確認をさせていただき、お客様のお名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。

#### ■ 再発防止策

- ① 縫製に使用するミシンの送り歯について、使用前に鋭利な角部分を削り、生地への引っ掛かりを防止します。
- ② 工場での検査規格(方法・手順等)を改善し、また、検査規格に基づいて検品がなされているかを管理します。
- ③ 上記施策の有効性の確認を半年後に行います。

上記の是正策に加えて、社内の部門や品種を越えた失敗事象共有化の仕組み構築など、多面的な防止策により、業務の確実度合いの担保を図ることといたします。

また、全社でのリスク管理の観点から、社内での監査を継続実施し、万全を期す体制を目指します。

以上